Atividade de TI – 22.05.2020

**Profº:** Thiago Bonacelli

**Aluno:** Marcelo Vitor Rodrigues Bonora

**Ra:** 02201000

Comentando os casos baseando-se nas boas práticas de TI

1. CASE 1: João é diretor em uma grande empresa que fatura 4 bi por ano e precisa comprar um novo software de CRM, e está atrasado com isso. Sorte que ele tem um amigo que tem uma startup deste tipo de sistema! Fora que seu amigo é um gênio e o preço está ótimo. João decide então que não precisa analisar outros produtos e fecha o contrato com a empresa do seu amigo.

*R:* No caso apresentado acima é evidente que João se está se precipitando em uma decisão importante, não concordo com a decisão tomada por ele, pois ele apenas relevou uma opção pelo conselho de um amigo, e certamente teve influência sobre o preço, isso o segou para ver outras opções no mercado.

1. CASE 2: O gerente comercial vai a uma reunião no seu cliente junto com o desenvolvedor. Chegando lá recebe uma pressão para fazer uma melhoriazinha bem rápida no sistema. O dev então conecta remotamente e altera o sistema na hora! O cliente fica muito feliz e satisfeito. Horas depois o telefone toca... todas as vendas desde a realização desta melhoria estão corrompidas.

*R: Nessa situação não é recomendado realizar a mudança que foi feita, pois isso é um processo delicado e que deve ser respeitado e não feito de forma tão precoce como foi feita.*

*Essa mudança pode ser exigida pelo cliente, porém um prazo deve ser estabelecido que ambos os lados fiquei de acordo.*

1. CASE 3: Seu cliente quer receber todos os arquivos da área contábil que estão armazenados na nuvem. O time de suporte de TI então, de forma rápida e proativa, faz a cópia dos arquivos e manda para o e-mail do cliente. Horas depois descobre que mandou arquivos de outro cliente.

*R: Acredito que esse tipo de tarefa não deveria ser executado pelo setor de suporte de TI, deveria ser informado a o gerente de projeto para que ele tome as devidas decisões sobre essa tarefa. Outro ponto que vale a pena mencionar, seria a forma de como esses documentos estão guardados, talvez tenha dado um problema na hora de armazenar e consequentemente gerando esse problema.*

1. CASE 4: Mariana é a analista de RH recém contratada pela empresa. Ela acabou de receber o notebook novinho em folha, com tudo que ela precisa já instalado e configurado! Só que na outra empresa em que ela trabalhava usava um outro software muito bacana e bem mais eficiente do que o que a nova empresa usa. Como ela conhece um pouco de TI, já se adiantou e instalou o novo software.

*R: Mariana deveria consultar o pessoal de TI para saber se haja algum problema em utilizar um software diferente, muito provável que sim, pois uma empresa já contém sua linha de software a ser usado e padronizar isso dentro de uma empresa é importante, isso ajuda bastante na sincronização e harmonia lá de dentro. Uma boa comparação a esse pensamento seria o idioma falado pelas pessoas, é bem mais fácil se comunicar com os outros que falam o mesmo idioma que você do que com pessoas com idiomas distintos.*

1. CASE 5: Os desenvolvedores utilizam o SubVersion para codificar, ele fica instalado em um servidor “parrudo” que fica na sala técnica e compartilha vários serviços. Um dia pela manhã o primeiro desenvolvedor tenta se conectar e nada responde, descobre que alguém formatou o servidor. Ele aciona a área de operações que informa que não há backup.

*R: Há falta de um backup em um servidor desse tipo é extremamente essencial, é com essa ferramenta que se consegue consertar um erro crucial como esse, o prejuízo é bem grande para empresa, pois se perdeu muitos dados importante de projetos e/ou de clientes.*

*Um backup semanal ou mensal seria uma solução ideal para tal situação.*

1. CASE 6: Todo domingo pela manhã, a Central de Serviços recebe reclamações que o sistema de pagamentos está lento. A Central de Serviços aciona o desenvolvedor que nunca sabe o que é, mas pede para reiniciar o servidor e tudo volta ao normal.

*R: Uma situação delicada de se solucionar, pois os possíveis problemas que me vem à mente seriam: o desenvolvedor pode não possuir uma qualificação adequada para esse serviço, logo terá dificuldade em solucionar problemas assim, o servidor está um uma máquina inadequada, logo não possui capacidade para suprir a onda de dados que é exposta a ele, deveria haver uma expansão para um servidor maior, ou talvez deva ser um problema externo e a empresa deveria começar investigar esse problema, pois ele talvez possa se agravar, ocorrendo aos sábados por exemplo.*